

# 教育現場におけるカスタマーハラスメントへの対応

日 時	2026年1月26日(月) 13:30 ~ 15:00	ZOOMによるオンライン開催
参 加 料 (税込)	<b>会員：2名無料、追加2,200円</b> 本セミナーは録画し、動画を提供する予定です（会員限定・無料）。ご参加できない方は録画視聴をお申込みください。 <b>一般：8,250円</b> ご参加できない方には、DVDを販売（8,250円消費税込）する予定です。申込フォームよりお申し込みください。	
参加方法等	学校でも自宅でも受講可能です。 URL転送により複数のデバイスで参加することはできません（判明した場合は強制退出又は追加参加料を頂きます）。 2日前に本会からオンラインセミナーに参加するためのURLとパスワードを送りますが、届かない場合はメール <a href="mailto:skkseminar@sikeiken.or.jp">skkseminar@sikeiken.or.jp</a> へご連絡ください。	

## プログラムと講師略歴

13:30 ~ 15:00

鈴木 彰典 氏 [学校リスクマネジメント推進機構 上級コンサルタント]

### 1. カスタマーハラスメント（以下、カスハラ）への対応

- ・カスハラ条例
- ・カスハラの定義（東京都）
- ・教育現場におけるカスハラの具体例
- ・カスハラ対応方針の策定等

### 2. ハードクレーマーへの対応

- ・モンスターペアレントについて
- ・ハードなクレームを言う方への対応（全体像）
- ・具体的な対応方法を知る

埼玉県公立中学校と埼玉県公立高校で教員経験。川口市教育委員会で行政経験。埼玉県公立高校で教頭、埼玉県公立小中学校で校長を歴任。管理職並びに行政職の経験を生かし、学校リスクマネジメント推進機構のスタッフとして、日々、学校からのトラブル相談の対応を行ったり、全国の公私立学校及び教育委員会主催等の研修講師を務めている。また、メルマガやニュースレターによる情報発信を行っている。

## 申込要領

本会ホームページ「セミナー申込フォーム」を開き、次の各フォームからお申込みください。

「ZOOM参加」 「会員録画視聴」（会員限定・無料） 「一般DVD販売」（一般向け・有料）

または、Eメール（[skkseminar@sikeiken.or.jp](mailto:skkseminar@sikeiken.or.jp)）、FAX（06-6795-9930）にてお送りください。

お申込み後、請求書（有料の場合）をお送りいたします。参加料は請求書をご確認の上、銀行振込にてセミナー前日までにお願いいたします。領収証をご希望される場合はお申し出ください。申込書に記載された学園名、ご住所、役職名、ご氏名等の個人情報は、参加証・請求書・領収書等の発送のために使用します。

法人名					会員・一般
住 所	〒 ( )				請求書の送付方法 (いずれか選択) Email (PDF) 郵送
TEL	部署・役職名	ご 氏 名	Email	参加方法	参加料
No.	参加者			受講・視聴・DVD	名分 円
				受講・視聴・DVD	