

教育現場におけるカスタマーハラスメントへの対応

日 時	2026 年 1 月 26 日 (月) 13 : 30 ~ 15 : 00	ZOOMによるオンライン開催
参 加 料 (税 込)	会員：2名無料、追加 2,200 円 本セミナーは録画し、動画を提供する予定です (会員限定・無料)。ご参加できない方は録画視聴をお申込みください。 一般：8,250 円 ご参加できない方には、DVD を販売 (8,250 円消費税込) する予定です。申込フォームよりお申し込みください。	
参加方法等	学校でも自宅でも受講可能です。 URL 転送により複数のデバイスで参加することはできません (判明した場合は強制退出又は追加参加料を頂きます)。 2 日前に本会からオンラインセミナーに参加するための URL とパスワードを送りますが、届かない場合はメール skkseminar@sikeiken.or.jp へご連絡ください。	

プログラムと講師略歴

13 : 30 ~ 15 : 00

 すずき あきのり
鈴木 彰典 氏 [学校リスクマネジメント推進機構 上級コンサルタント]

1. カスタマーハラスメント (以下、カスハラ) への対応

- ・カスハラ条例
- ・カスハラの定義 (東京都)
- ・教育現場におけるカスハラの具体例
- ・カスハラ対応方針の策定等

2. ハードクレーマーへの対応

- ・モンスターペアレントについて
- ・ハードなクレームを言う方への対応 (全体像)
- ・具体的な対応方法を知る

埼玉県公立中学校と埼玉県公立高校で教員経験。川口市教育委員会にて行政経験。埼玉県公立高校で教頭、埼玉県公立小中学校で校長を歴任。管理職並びに行政職の経験を生かし、学校リスクマネジメント推進機構のスタッフとして、日々、学校からのトラブル相談の対応を行ったり、全国の公私立学校及び教育委員会主催等の研修講師を務めている。また、メルマガやニュースレターによる情報発信を行っている。

申 込 要 領

本会ホームページ「[セミナー申込フォーム](#)」を開き、次の各フォームからお申込みください。

「ZOOM参加」 「会員録画視聴」 (会員限定・無料) 「一般DVD販売」 (一般向け・有料)

または、Eメール (skkseminar@sikeiken.or.jp)、FAX (06 - 6795 - 9930) にてお送りください。

お申込み後、請求書 (有料の場合) をお送りいたします。参加料は請求書をご確認の上、銀行振込にてセミナー前日までにご利用いたします。領収証をご希望される場合はお申し出ください。申込書に記載された学園名、ご住所、役職名、ご氏名等の個人情報は、参加証・請求書・領収書等の発送のために使用します。

法人名						会 員 ・ 一 般
住 所	〒					請求書の送付方法 (いずれか選択) Email (PDF) 郵 送
TEL	()					
No.	参 加 者	部署・役職名	ご 氏 名	Email	参加方法	参 加 料
					受講・視聴・DVD	名分
					受講・視聴・DVD	円